



# Digitaler Mitarbeiter: Excel-basierte Leistungsdokumentationen automatisiert verarbeiten

Wie können Excelabrechnungen von Partnern automatisiert ausgewertet und Leistungsaufwände in den internen Systemen verbucht werden?

## Die Herausforderung

Interne Fachabteilungen oder die Buchhaltung erhalten von Leistungspartnern regelmäßig monatlich abgegrenzte Aufwandsdokumentationen oder Rechnungen. Oftmals handelt es sich dabei um Excel-Dateien oder PDF-Dokumente, die von Mitarbeitern in interne Systeme übertragen werden müssen. Für das KFZ-Flottenmanagement bedeutet dies beispielsweise, dass jeden Monat eine Excel-Liste des Leasing-Partners zu prüfen ist und entstandene Aufwände auf die entsprechenden Kostenstellen in der internen Fuhrparksoftware übertragen werden müssen. Je nach Anzahl der Mitarbeiter und Fahrzeuge kann dies einen beträchtlichen und monatlich wiederkehrenden Zeitaufwand bedeuten. Gleiches gilt freilich auch für jede andere Leistungsabrechnung, die auf monatlicher Basis bezogen und aufgeteilt werden soll.

## Die Lösung

Robotic Process Automation (RPA) ist der digitale Mitarbeiter für wiederkehrende Aufgaben sowie für Tätigkeiten, die sich nur geringfügig voneinander unterscheiden. RPA eignet sich insbesondere in transparenten und gut entwickelten Prozessen, um menschliche Mitarbeiter von eintönigen Arbeiten zu entlasten. Darüber hinaus wird die Aufgabe in hoher und gleichbleibender Qualität ausgeführt. Im Projektverlauf wird eine Übersetzungsdatenbank erstellt, die es dem RPA Bot ermöglicht, Informationen des Leistungspartners internen Kostenstellen zuzuordnen und in die entsprechenden internen Systeme zu übernehmen. Der Bot agiert dabei wie ein Mitarbeiter. Er liest eingehende Mails, öffnet beiliegende Dokumente und Dateien und überträgt darin enthaltene Daten in die Applikationen. Diese Vorgänge erfordern keine Entwicklungsaufwände und die Software-Produkte müssen auch nicht über APIs verfügen. Optional kann die Lösung um Genehmigungsworkflows ergänzt werden, die eine dedizierte Freigabe durch den Verantwortlichen erlauben.

## Der Nutzen

Der digitale Mitarbeiter entlastet seine menschlichen Kollegen von wiederkehrenden und eintönigen Arbeiten. Diese können ihre Zeit und Aufmerksamkeit nun wieder verstärkt jenen Aufgaben widmen, die menschliches Denk- und Handlungsvermögen erfordern. Monatliche Abrechnungen und Leistungserfassungen werden nach Einführung des Bots automatisiert einer definierten Kostenstelle zugeordnet und in allen relevanten Systemen verbucht.



### Sie möchten mehr erfahren?

Für nähere Informationen nehmen Sie gerne Kontakt zu Ihrem zuständigen ACP-Mitarbeiter auf oder senden Sie uns eine Anfrage an:

[acpdigital@acp.de](mailto:acpdigital@acp.de)