



# Digitaler Mitarbeiter: Automatisierung täglicher Datenkonsolidierungen

Wie werden täglich wiederkehrende manuelle Datenkonsolidierungen durch Automatisierung schneller und gleichbleibend genau?

## Die Herausforderung

Regelmäßige Datenzusammenführungen aus unterschiedlichen Quellen bergen ein hohes Qualitätsrisiko, insofern Daten möglicherweise falsch oder nur unvollständig übernommen werden. Die monotone und oftmals zeitaufwändige Arbeit, die hierfür erforderlich ist, bewirkt weitere Qualitätseinbußen. Zur Erfüllung dieser Aufgaben leisten Mitarbeiter Überstunden oder verschieben hochwertigere Arbeiten in die kostenintensiven Abendstunden.

Nicht selten finden außerdem die erstellten Reports und Informationsdokumente kaum Beachtung bzw. werden nicht regelmäßig und sinnvoll genutzt. Ein hohes Maß an Arbeitszeit wird somit unproduktiv und ohne Nutzen für den Geschäftserfolg verschwendet.

## Die Lösung

Robotic Process Automation (RPA) ist der digitale Helfer für wiederkehrende Aufgaben, sowie für Aufgaben, die sich nur geringfügig voneinander unterscheiden. Speziell in transparenten und gut entwickelten Prozessen eignet sich RPA, um Mitarbeiter von eintönigen Arbeiten zu entlasten. Aufgaben werden in hoher und gleichbleibender Qualität durchgeführt. Der digitale Assistent verfügt über Zugang zu allen relevanten Datenquellen und führt diese tagtäglich zusammen. Hierbei ist es unerheblich, ob sich die Informationen in einer Datenbank, im Internet oder in einer weiteren Datenquelle befinden. Die Daten werden korreliert und im gewohnten Stil und Umfang in einer Excel-Datei aufbereitet. Bei Bedarf verschickt der Bot das Dokument per E-Mail oder stellt es auf einem Sharepoint bzw. in Microsoft Teams für Kollegen und Führungskräfte zur Verfügung.

## Der Nutzen

Der digitale Mitarbeiter kennt keine Überstunden oder Fehlzeiten und führt die Datenaufbereitung tagtäglich zur selben Zeit und in der selben Qualität durch. Das Ergebnisdokument steht zeitgerecht zur Verfügung, unabhängig davon, ob es jeden Tag oder nur sporadisch benötigt wird. Fachbereichsmitarbeiter erhalten mehr Zeit für hochwertige Aufgaben oder können auf anstrengende Überstunden verzichten. Sie konzentrieren sich nun wieder auf Arbeiten, die menschliche Fähigkeiten erfordern oder auf die qualitative Verbesserung einzelner Berichte und Analyse – deren wiederkehrende Erstellung im Anschluss wieder vom Bot übernommen wird.



### Sie möchten mehr erfahren?

Für nähere Informationen nehmen Sie gerne Kontakt zu Ihrem zuständigen ACP-Mitarbeiter auf oder senden Sie uns eine Anfrage an:

[acpdigital@acp.de](mailto:acpdigital@acp.de)